

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ami amie

公表日 令和7年 2月 17日

利用児童数 : 22人

回収数 : 21人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	1	3		ご利用人数や状況に応じて職員の配置人数を決めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	3		改善箇所があればその都度改善出来るよう努めております。今後も改善箇所があれば整備を行い事故の無いよう努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20	0	0	1		生活空間を清潔に保ち、心地良く過ごせる環境作りを今後も努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	2		研修に参加したり、職員会議等にて情報共有、周知をし、こどもの特性等に応じた支援が出来るよう今後も努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	1		懇談会やアンケートでお聞きした保護者様の要望や支援会議での指導員の意見を反映させた計画書の作成に努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	0		グループ活動や、児童一人ひとりに合った活動プログラムを考え、固定化しないよう努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	2	10		状況を見て検討をしていきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	1		事業所をご利用いただく際には、わかりやすく丁寧な説明が出来るよう努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	1	8		必要に応じてご家族等も参加出来る研修会の検討や、情報提供をしていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	0	0	0		主に連絡ノートや送迎時にやりとりしていますが、必要に応じて電話やメール、お手紙等でやりとりをさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	1		定期的に懇談の機会を作っています。懇談以外にもご相談があった場合はその都度お答えさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	1	13		保護者会等の開催など、今後状況を見て検討いたします。

19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	1		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	1		今後も変わらず意思の疎通や情報伝達への配慮が出来るよう努めてまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	5		個々にお渡ししたり、ホームページで日々の様子を伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	1		書類等は鍵付きのキャビネットに保管し、パソコン内の情報も個人情報に漏れないよう管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	4		ホームページにマニュアルを公表し、定期的に訓練をしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	6		定期的に訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	2		事故等の無いよう見守りをし、事故等が発生した際には、速やかに保護者様にご連絡し説明が出来るよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		お子さま達が安心できるような環境作り、支援が出来るよう今後も努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	0	0		個々に応じた学習・作業・運動等、楽しく通所出来るような支援を今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0		全ての利用者様、保護者様に満足していただける支援が出来るよう努めます。